



LEGO® SERIOUS PLAY®

Cette méthode **innovante, créative et ludique** permet à chacun de s'exprimer et de construire ses idées à partir des briques Lego.

Cette méthode libère l'imagination et favorise la communication en créant de la cohésion au sein des équipes.

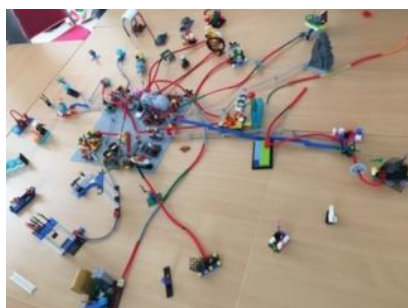
Cette méthode favorise la résolution de problématique dans le cadre de situation réelle.

Avec 8 briques : 108.000 combinaisons possibles.

La méthode est simple et respecte un processus inventé par Lego, élaborée par des chercheurs et éprouvée :

- 1) - Une question est posée
- 2/- Chacun construit son modèle à partir des briques Lego
- 3/- Chacun va présenter son modèle en utilisant des métaphores
- 4/- Le collectif élabore, partage et construit : le groupe échange, produit de la réflexion et co-construit un nouveau modèle LEGO traduisant sa vision partagée.

Quelques exemples de construction :



Elle se base sur le concept de la « construction du savoir par les mains ».

En construisant avec les mains vous libérez votre créativité : les connections neuronales au bout de nos doigts permettent de construire en allant « plus vite » que la pensée rationnelle de notre cerveau.



En construisant avec des légo, nous allons donc piocher dans notre inconscient et faisons appel à notre créativité.

Cette méthode permet :

- **D'impliquer les équipes** : Chaque collaborateur s'exprime avec ses propres mots, fait émerger des réflexions de fond, individuelles et collectives. Les idées de chacun vont être entendues, ce qui va enrichir la réflexion collective.
- **Des applications concrètes en entreprise** :
 - Elaborer et partager une stratégie
 - Imaginer de nouveaux produits ou services
 - Repenser une organisation / optimiser sa performance
 - Découvrir ses collègues et générer de la cohésion de groupe

La méthode permet à l'équipe de se projeter et construire un avenir commun, c'est à dire de nouvelles stratégies, ambitions, ou tout simplement les bases de nouvelles relations au sein des équipes.

Cette méthode est envisagée pour répondre et travailler sur un sujet d'actualité pour l'équipe : c'est un **jeu sérieux** : il sera nécessaire de bien définir avec le prescripteur la thématique, l'objectif de l'atelier afin que le facilitateur construise ensuite l'atelier en fonction des objectifs à atteindre.

Pas d'objectifs bien définis = pas de résultats intéressants pour les participants.

Ce temps de préparation est la garantie d'un atelier efficace et performant.

Après l'atelier, les participants ont en main toutes les informations pour avancer sur leur question, leur problématique.

La méthode LSP se fonde sur un ensemble de convictions fondamentales concernant le leadership et les organisations:

- le leader n'a pas toutes les réponses ; sa réussite dépend de sa capacité à écouter tous les participants
- les personnes ont envie, naturellement, de participer à un projet, de faire partie de quelque chose de plus grand qu'eux et d'y prendre part
- le modèle économique le plus durable est celui qui permet à chacun de contribuer et de s'exprimer
- trop souvent, les équipes travaillent en « sous régime » parce qu'on laisse de côté les ressources individuelles des collaborateurs
- le monde dans lequel nous évoluons est complexe et en mouvement permanent.

C'est à partir de ces constats que se sont construits les fondements de la méthodologie LEGO® SERIOUS PLAY®, à savoir le Core Process (process cœur), et les sept Techniques d'Application.

Le groupe de participants à un atelier utilisant la méthode LEGO® SERIOUS PLAY® est constitué au minimum de deux personnes et peut s'étendre jusque plusieurs dizaines voire centaines en une ou plusieurs sessions selon la taille du groupe.

Les participants vont réfléchir collectivement à une problématique spécifique, clairement identifiée et formulée au cours de l'entretien préalable et obligatoire entre le facilitateur certifié et le représentant de l'organisation qui commande cet atelier.



Pour participer à un atelier utilisant la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®, aucune compétence ou prédisposition particulières ne sont requises, il suffit de venir tel que l'on est.

Vidéo montrant le processus et les techniques : <https://www.youtube.com/watch?v=CfxsQ3IPxHI> (45 minutes)

Les techniques et ressources utilisées

La construction des briques :

Qui dit LEGO® dit construction ! Cependant, la méthode LEGO® SERIOUS PLAY® ne suit aucun des schémas de montage des boîtes LEGO® que l'on retrouve dans le commerce. Une sélection particulière de briques LEGO® a été réalisée par LEGO Group pour constituer des kits spécifiques destinés aux organisations. Ces kits LEGO® SERIOUS PLAY® sont fabriqués et distribués par LEGO Group.

Le recours aux métaphores pour les défis de construction : Les défis de construction sont lancés en utilisant des métaphores qui sont la clef de voûte de ces exercices. Les métaphores sont employées pour permettre de modéliser en 3D des constructions illustrant la question posée.

La parole aux mains :

La méthode LEGO® SERIOUS PLAY® consacre l'apprentissage par les mains, c'est-à-dire que les participants doivent, dans un temps assez court, manipuler et assembler les briques sans réfléchir. La courte durée de l'exercice oblige à agir avec les mains au lieu de penser. Ces exercices rapides de construction de compétence favorisent l'action, la réflexion venant ensuite. Ce processus est un élément majeur qui caractérise un atelier ayant recours à cette méthode. Du fait de la formation reçue, un facilitateur certifié sait concevoir et animer un atelier utilisant la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®.

Le préfrontal:

L'utilisation de cette partie du cerveau permet d'établir de nouvelles connexions cérébrales, différentes de celles qui régissent la perception habituelle du monde qui nous entoure. Dans le contexte de la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®, ces nouvelles connexions favorisent l'imagination. Le facilitateur certifié est apte à favoriser ce contexte de créativité, par la manière dont il instaure un socle de confiance chez les participants. Il sait entraîner les participants à se servir de leurs mains en manipulant les briques plutôt que de réfléchir avant d'assembler.

L'éthique :

Le succès d'un atelier réside également dans le respect de l'éthique de l'esprit LEGO® SERIOUS PLAY®. En début d'atelier, le facilitateur certifié présente ainsi les règles au groupe. Simples et efficaces, elles consacrent le respect des uns envers les autres, ce qui instaure un climat de confiance chez les participants, propice au lâcher-prise et à l'imagination.



Le rôle du facilitateur

L'importance du facilitateur :

Afin de garantir la réussite d'un atelier utilisant la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®, il est nécessaire de s'assurer que le facilitateur est bien formé et certifié.

C'est la garantie que le professionnel est apte à maîtriser LEGO® SERIOUS PLAY®, appliquer et respecter les techniques applicatives, la méthode et la posture de facilitateur.

Dans le cas où le groupe de participants est important, plusieurs facilitateurs seront nécessaires.

En outre, il sait s'adapter aux aléas pouvant survenir lors d'un atelier. Il est apte à traiter les objections, il adapte le déroulé de l'atelier selon les besoins du prescripteur et son évolution tout en respectant les techniques et la méthodologie.

Le facilitateur certifié est le garant du respect de la méthode. Il maîtrise :

- le Process Cœur qui régit le déroulement des exercices,
- les 7 techniques d'application dans leur mise en œuvre et ordonnancement
- l'éthique LEGO® SERIOUS PLAY®

Le facilitateur certifié réalise un filage d'atelier. Ce filage reprend la chronologie et la durée des exercices qui lui serviront de fil rouge tout au long de la séance. Il permet en outre de garantir la mise en œuvre des applications techniques et du process cœur de la méthode.

Le rôle du facilitateur :

Le facilitateur certifié sait garantir la réussite d'un atelier en :

- préparant les conditions logistiques,
- sélectionnant les kits adaptés à l'atelier,
- **choisissant les exercices correspondant à l'objectif**
- déterminant les exercices d'échauffement (construction des compétences)
- adoptant la bonne formulation pour les défis
- structurant les résultats de l'atelier (grandes lignes directrices)

Au cours d'un atelier, le facilitateur adopte une posture particulière dans la façon de lancer les défis, de veiller au respect du temps imparti mais également et surtout de poser les questions et maintenir l'engagement de tous les participants afin de conserver la dynamique de l'atelier (flow). L'art de poser des questions – la formulation – est déterminant pour permettre aux personnes de s'exprimer librement, favorisant ainsi l'émergence, élément clef d'une session. Le rôle du facilitateur n'est pas de reformuler à la place du participant.

Vous l'aurez compris, la méthode LEGO® SERIOUS PLAY® est un **jeu sérieux** en entreprise dont le succès tient au professionnalisme avéré du facilitateur.